



# LIBERESE

De su Vieja Central Telefónica

# LA CENTRALITA 3CX ES LA SOLUCIÓN MAS COMPLETA PARA UNIFICAR TUS COMUNICACIONES

## REDUCE EL GASTO, MEJORA LA PRODUCTIVIDAD Y LA MOVILIDAD CON LA CENTRALITA 3CX PARA WINDOWS

Muévase a la Central Telefónica 3CX - una PBX IP abierta y estándar basada en Windows que le ofrece funcionalidad superior y flexibilidad a un costo mucho menor.

- Evolucione sus comunicaciones permitiendo a sus empleados cambiar de escritorio a cualquier lugar de la oficina.
- Habilite el tele-trabajo permitiendo que sus empleados se lleven su extensión con ellos donde quiera que vayan.
- Reduzca costos de llamadas y globalice su negocio utilizando proveedores VoIP mundiales y uniendo sus oficinas con puentes para tener llamadas gratuitas entre ellas.

La Central Telefónica 3CX reemplaza completamente una PBX por hardware sin la necesidad de cableado telefónico adicional. Soporta teléfonos SIP populares, proveedores VoIP, y líneas PSTN tradicionales. La consola de administración web de 3CX hace fácil la configuración, eliminando la necesidad de mantenimientos costosos.

### 10 Ventajas de la Central Telefónica 3CX

1. Fácil de manejar por un administrador de IT
2. Cuesta menos la compra y futuras expansiones
3. Mayor retorno de la inversión
4. Utilice el hardware existente y haga grandes ahorros
5. Más funciones aprovechando tecnologías Windows
6. Independiente del hardware y el fabricante - no está atado al fabricante
7. Mejor tolerancia a fallas a través de la sencilla copia de seguridad de su PBX
8. La Central Telefónica 3CX es más escalable que PBX por hardware
9. Mejor integración con otras aplicaciones de negocio Easily build voice applications that increase productivity
10. Cree fácilmente aplicaciones de voz que incrementen la productividad



PBX basado en software



Movilidad Android / iPhone



Clientes de Windows y Mac

# DIGALE ADIOS A LOS COSTOSOS MÓDULOS DE EXPANSIÓN Y COSTOSAS FACTURAS TELEFÓNICAS!



## AHORRE COSTOS CON 3CX

La Central Telefónica 3CX para Windows es mucho más barata que una central telefónica tradicional. El costo de compra inicial y el costo de expansión son ambos mucho menores comparados a los de una PBX propietaria, y con la Central Telefónica 3CX también ahorra en costos de mantenimiento.

Al contrario de las PBX en caja, 3CX puede escalar hasta una capacidad prácticamente ilimitada ya que aprovecha el hardware de servidores modernos.

Con 3CX, las empresas también pueden usar Proveedores VoIP & Skype para ahorrar en llamadas internacionales y para contar con números de servicio al cliente internacionales en la PBX local.

Administre la PBX usted mismo y ahorre en comisiones de consultores. Más ahorros vienen de conectar sucursales con puentes 3CX, de modo que las llamadas entre oficinas son establecidas como internas y por lo tanto son gratuitas. También, la integración de trabajadores remotos es fácil con el Túnel 3CX, incrementando la movilidad y resultando en ahorros por las posibilidades de tele-trabajo.

La Central Telefónica 3CX incluye funciones de nivel empresarial como estándar. Las empresas no necesitan pagar más por funciones avanzadas o agregadas, ya que éstos son incluidos en el software: servidor de fax incorporado, recepcionista digital, llamada altavoz / intercomunicador, correo de voz integrado, libreta de teléfonos central y más.

“ *La configurabilidad de 3CX es excepcional - podemos hacer cambios a la PBX nosotros mismos fácilmente, algo impensado en una PBX tradicional.* ”

**CATERHAM**  
FI TEAM

/ Bill Peters, Head of IT, Caterham F1



Los Puentes 3CX hacen que las llamadas entre oficinas sean llamadas internas GRATUITAS



Funciones Avanzadas Sin costo adicional para correo de voz, auto atendedor y Colas..



Tele-trabajo Empleados trabajan remotamente mientras están conectados a la PBX IP de la empresa

# MEJORE LA PRODUCTIVIDAD CON MENSAJERÍA UNIFICADA Y PRESENCIA

## COMUNICACIONES UNIFICADAS

La Central Telefónica 3CX para Windows entrega tecnología de Comunicaciones Unificadas unificando correo de voz, fax y correo electrónico y a la vez proveyendo información de presencia.

Con la Central Telefónica 3CX, los empleados pueden fácilmente ver el estado de presencia de otros usuarios y evitar hacer o transferir llamadas innecesariamente.

La Presencia se muestra en cualquier teléfono IP basado en estándares, como así también en el portal de usuario 3CXPhone.

Más aún, 3CX unifica el correo de voz y los faxes con el correo electrónico entregándolos en la bandeja de entrada del usuario.

3CX provee capacidades de video completas - utilizando 3CXPhone o un teléfono con soporte de video SIP, las llamadas de video pueden hacerse con solo un clic.

3CX incluye un servidor de fax que puede enrutar llamadas entrantes de fax como PDFs por email. Los usuarios pueden enviar faxes desde máquinas de fax tradicionales o utilizando un software de servidor de fax de terceros compatible con T38.

Con 3CX, las empresas ahorran tiempo y dinero ya que pueden olvidarse de las máquinas de fax y líneas telefónicas adicionales.

“ 3CX ha sido extraordinariamente flexible y fácil de instalar. También ha sido extremadamente simple de administrar y poder correr 3CX en un Servidor Windows ofrece gran tranquilidad. ”

RE/MAX®

/ Dustin Adam, Director of IT, RE/MAX

The screenshot displays the 3CXPhone interface. On the left, a 'MANAGEMENT' panel shows a list of users with columns for ID, First Name, Last Name, and Status. The main area shows call logs for '(106) Bianca Morris' and '(105) Andy Diamond' with timestamps and durations. A 'Fax Received' notification is visible on the right, showing a car image. Below the interface, there are three descriptive text blocks.

ID	First Name	Last Name	Status
105	Samantha	Hale	Available
100	Garrett	Jarvis	Available
101	Walter	McINTYRE	Available
102	Maria	Wilson	Available
103	Nick	White	Available
104	Steve	Young	Available
106	Bianca	Morris	Available
105	Andy	Diamond	Available
108	Emily	White	Available

3CXPhone - 103

(106) Bianca Morris  
21/06/2013 14:20:50 00:00:01

(105) Andy Diamond  
21/06/2013 14:20:48 00:00:14

Fax Received

Presencia elimine costosa etiqueta telefónica

Correo de voz reciba correo de voz en su bandeja de entrada

Fax reciba faxes como archivos PDF

## INCREMENTE MOVILIDAD Y PERMITA EL TELE-TRABAJO AL PERSONAL

## LIBERTAD PARA EL USUARIO

3CX le da total libertad al usuario, mejorando la movilidad y permitiendo a los empleados trabajar remotamente.

La Central Telefónica 3CX incluye un portal de usuario web que le da a los usuarios de extensión una completa movilidad e independencia.

Los usuarios pueden configurar las preferencias de la extensión desde un navegador web sin ayuda del personal de IT.

Las reglas de desvío de llamadas pueden ser creadas en base a la hora de recepción, el ID del llamante y el tipo de llamada. Por ejemplo, las llamadas fuera de las horas de trabajo pueden ser enrutadas al correo de voz o a un teléfonos móvil.

De esta forma, las llamadas cruciales nunca son perdidas, y no hay necesidad de dar a conocer números móviles personales al estar fuera de la oficina.

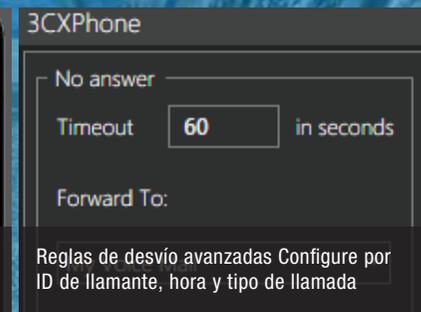
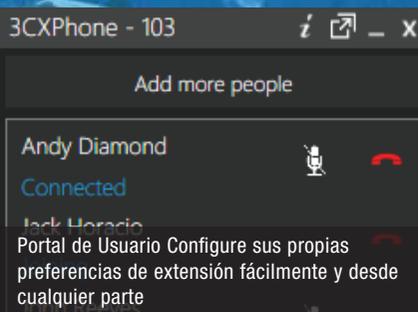
3CX es la única PBX IP que incluye un teléfonos VoIP para Windows gratuito, y aplicaciones gratuitas de teléfonos VoIP para iPhone y Android que pueden ser usadas dentro o fuera de la oficina.

3CXPhone para Windows, iPhone y Android y teléfonos físicos tradicionales pueden ser usados al mismo momento con las mismas credenciales. Por ejemplo, el teléfono físico puede ser usado al estar en la oficina, pero en casa o de viaje es muy fácil cambiar al teléfono por software y permanecer conectado al sistema telefónico de la empresa.

“ La Central Telefónica 3CX ha probado ser flexible y confiable, y está en camino a reducir nuestros costos de mantenimiento telefónico, alquiler de línea, soporte y llamadas en un 70 por ciento anual, alrededor de £70,000.. ”



/ Stephanie Stephenson,  
Director of Customer Services,  
Wiltshire College



# ADMINISTRE LA CENTRAL TELEFÓNICA DESDE LA CONSOLA BASADA EN WEB DE 3CX



## LIBERTAD PARA EL ADMINISTRADOR DE LA RED

Con 3CX, los administradores de red se liberan de las interfaces de usuario arcaicas de las PBX convencionales y del fabricante de las PBX tradicionales. Con la intuitiva consola web, los administradores pueden crear extensiones fácilmente y hacer cambios a la configuración de la PBX sin necesitar al fabricante de la PBX

Dado que la Central Telefónica 3CX es solo otra aplicación de servidor Windows, también es fácil de manejar. Puede ser monitoreada como cualquier otra aplicación de servidor Windows utilizando su paquete de monitoreo de red existente.

Dado que la Central Telefónica 3CX es completamente basada en software, ofrece muchas ventajas sobre las PBX tradicionales o una PBX en caja.

Es más fácil de administrar y controlar, y no necesita aprender cómo actualizar y resolver problemas en una oscura versión de Linux casera.

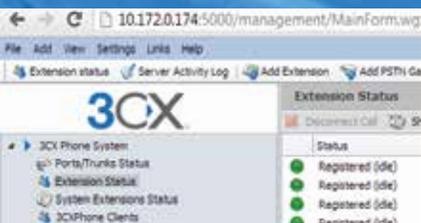
Una central telefónica basada en software también escala mucho mejor - solo agregue más teléfonos y líneas a medida que lo necesite sin estar limitado por los puertos o el procesador de una PBX en caja.

Puede instalar la Central Telefónica 3CX en su servidor existente o virtualizarlo y eliminar hardware adicional, energía y costos de administración. Puede guardar fácilmente la configuración de su PBX y recuperarla en otra máquina en caso de fallas de hardware - una tarea imposible cuando una PBX en caja se rompe.

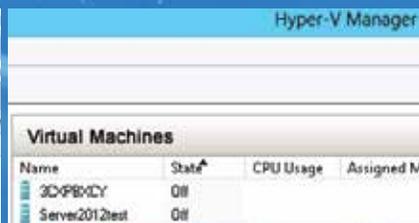
“ La implementación de la Central Telefónica 3CX en nuestra empresa ha mejorado la eficiencia y comunicaciones entre nuestras sucursales en todo el mundo y ha reducido significativamente nuestros costos de llamadas... Utilizando sus funciones de troncal y enrutamiento avanzado de llamadas, hemos podido reducir nuestros costos de telefonía en una suma de alrededor de 4 dígitos por mes. ”



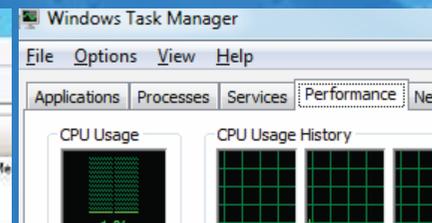
/ Volkan Sanverdi, CFO,  
Chip One Exchange



Consola de Administración basada en Web  
Acceda a la central telefónica desde cualquier parte



Virtualice Ahorre en hardware, energía & costos de administración



Monitoreo Monitoree eventos & rendimiento de la PBX como cualquier otra aplicación de servidor

# MANTÉNGASE POR DELANTE DE LA COMPETENCIA CON LA CENTRAL TELEFÓNICA 3CX PRO



## INCREMENTE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE CON LA CENTRAL TELEFÓNICA 3CX PRO

La Central Telefónica 3CX edición Pro, está diseñada para mejorar el servicio al cliente de las empresas y aumentar la productividad del personal a través de características innovadoras y únicas, incluyendo funciones avanzadas de centro de llamadas, integración con Microsoft Exchange, presencia entre sucursales y reportes de llamadas superiores.

Ahorre tiempo valioso ya que la Central Telefónica 3CX Pro se integra perfectamente con el Servidor Microsoft Exchange y consulta los contactos directamente desde el servidor de Exchange con la libreta de teléfonos de 3CX, asegurando que el personal siempre sepa quién está llamando, permitiendo a los agentes ver el nombre del cliente en lugar de un número.

La Central Telefónica 3CX Pro extiende sus funciones de comunicaciones unificadas a través de las oficinas, al permitir a los usuarios ver la presencia de sus colegas de otras oficinas que utilizan los clientes 3CXPhone para Windows, Android y iPhone.

Nuevos informes poderosos proporcionan información clave sobre las colas, el equipo, SLA y estadísticas de devolución de llamadas, distribución de llamadas, llamadas abandonadas y otros informes, proveyendo información en tiempo real a las empresas con el fin de mejorar la productividad del personal y el servicio al cliente.

Vea la página de la Central Telefónica 3CX Edición Pro: [www.3CX.com/Phone-System/Pro-Edition/](http://www.3CX.com/Phone-System/Pro-Edition/)

“El hecho de que pude instalar la Central Telefónica 3CX en el Servidor Windows existente fue una gran ventaja. En lugar de comprar una "caja negra", pude aprovechar mis conocimientos de Windows para administrar la central telefónica y reducir en gran medida el tiempo de administración de la PBX.”



/ Stefan Pfender,  
CEO of The Maierl Hotel

Ext	First Name	Last Name
103	Jack	Horacio
100	John	Scott
101	Jaymes	Dickinson
102	Miguel	Hernandez
104	William	May

801

Sales queue

Ring All

Hunt Random Start

Ring All

Prioritized Hunt

Pick Up

Divert

Barge In

Listen

Whisper to

Estadísticas de Colas Monitoree el estado de las colas, qué agentes han iniciado sesión y más.

Funciones de Llamadas Escucha, Susurro & Interrupción de llamadas

Configure Controle totalmente cómo funcionan las colas especificando tiempo de recuperacion entre llamadas.

# ACERQUE A SU EMPRESA & CLIENTES CON 3CX WEBMEETING

## VIDEOCONFERENCIA HECHA FÁCIL

La solución de videoconferencia fácil de usar de 3CX, 3CX WebMeeting, permite a las empresas ahorrar tiempo y dinero al alojar reuniones virtuales, y a la vez disfrutar de los beneficios de las comunicaciones cara a cara.

3CX WebMeeting puede ser utilizada para satisfacer una gran variedad de necesidades de comunicación de todos los días, desde el enriquecimiento de una llamada telefónica estándar con video, hasta la visualización de un argumento de venta con una presentación de producto. Las empresas pueden alojar webinars o entrenamientos en línea utilizando la función de Aula Virtual, o incluso proveer soporte técnico tomando control de la PC del participante para reparar o mostrar algo en su computadora.

Las videoconferencias pueden ser lanzadas fácilmente a través del cliente 3CXPhone con unos pocos clics. Totalmente integrado con la Central Telefónica 3CX, el 3CX WebMeeting se entrega como un add-on alojado, lo que significa que los clientes de 3CX pueden disfrutar fácilmente la funcionalidad de conferencia web sin instalar hardware adicional o requerir ancho de banda adicional.

Todos los clientes de 3CX son automáticamente licenciados para tener videoconferencias con 3CX WebMeeting por un bajo costo cada 6 meses o anual, ofreciendo un excelente valor para su dinero.

The screenshot displays the 3CX WebMeeting user interface. On the left, a bandwidth selection menu is open, showing options: 10 fps, 128 kbit/s (selected), 160 kbit/s, 192 kbit/s, and 256 kbit/s. Below this, there are icons for video and audio. In the center, a chat window is active with the following messages: > Bianca Allery: Hi, > Andreas Christodoulou: Hi, and > Aram Sargsyan: Hello!. On the right, a video grid shows four participants in a 2x2 layout. The 3CX logo is visible in the top left of the interface.

Elija el ancho de banda que desea utilizar para su videoconferencia.

Los participantes pueden chatear durante la videoconferencia.

Videoconferencias cara a cara con colegas y clientes en todo el mundo.

## IMPRESIONANTE CONJUNTO DE FUNCIONES DE 3CX

Características Generales de la Central Telefónica	Gratuita	Estándar	Pro
Registro de Llamadas	•	•	•
Reportes de Llamadas *	•	•	•
Transferencia de Llamada Ciega & Supervisada	•	•	•
Desvío de Llamada en Ocupado o No Contesta	•	•	•
Enrutamiento de Llamada por DID	•	•	•
ID de Llamante		•	•
Auto Atendedor / Recepcionista Digital	•	•	•
Correo de voz / Música en Espera	•	•	•
Libreta de Teléfonos Central	•	•	•
Llamada por Nombre	•	•	•
Parqueo & Toma de Llamada		•	•
Colas de Llamadas		•	•
Grabación de Llamadas		•	•
MWI - Indicador de Mensaje en Espera		•	•
Actualización de Estados BLF		•	•
Intercomunicador / Altavoz		•	•
Timbrar Extensión & Móvil Simultáneamente		•	•

### Administración y Escalabilidad

Consola de Administración basada en web	•	•	•
Asistente de Configuración	•	•	•
Estado del Sistema en Tiempo Real basado en web	•	•	•
Servidor Web Integrado	•	•	•
Copia de Seguridad y Restauración de la PBX	•	•	•
Configure Extensiones Externas a través del Túnel 3CX	•	•	•
Base de Datos Empresarial Integrada	•	•	•
VM Ware / Hyper V	•	•	•
Establezca Troncales SIP con otros Servidores SIP	•	•	•

\* Requiere un Acuerdo de Mantenimiento Válido - Primer Año Gratuito

Comunicaciones Unificadas	Gratuita	Estándar	Pro
Configurar Llamadas de Conferencia		•	•
Ver el Estado de Presencia de Sus Colegas		•	•
Ver el Estado de Presencia de Otras Oficinas			•
Recibir Correo de Voz por Correo Electrónico		•	•
Recibir Faxes por Correo Electrónico como PDF		•	•
Servidor de Fax Integrado		•	•
Integre Oficinas con Puentes 3CX		•	•
ID de SIP Público para Extensiones	•	•	•
Reglas de Desvío Avanzadas	•	•	•

### Movilidad sin Precedentes con Windows, iPhone & Android

Soporte CTI (Windows)	•	•	•
Cree Fácilmente Llamadas de Conferencia	•	•	•
Vea el Estado de Presencia de Sus Colegas	•	•	•
Los Usuarios pueden Configurar su Propia Extensión	•	•	•
Aprovisionamiento Plug & Play	•	•	•
Aprovisionamiento por Correo Electrónico	•	•	•
Administre 3CXPhone desde la Consola	•	•	•
Incluye el Túnel 3CX para Evitar Problemas de NAT	•	•	•
Tunelice Todo el Tráfico VoIP Sobre un Solo Puerto	•	•	•
Transferencia de Llamadas	•	•	•
Shows Caller ID	•	•	•
Muestra ID de Llamante	•	•	•
Enviar Llamadas al Correo de Voz	•	•	•
Monitoreo de Colas		•	•

### Administración de Teléfonos IP

Aprovisionamiento Automático de Teléfonos	•	•	•
Administre Teléfonos IP Remotamente	•	•	•
Administre Teléfonos IP en Toda la Red	•	•	•

Administración de Teléfonos IP (continuación)	Gratuita	Standard	Pro
Soporte Plug & Play	•	•	•
Aprovisionamiento en Toda la Red con la Configuración Correcta	•	•	•
Reinicie Teléfonos Remotamente	•	•	•
Administre el Firmware en Toda la Red	•	•	•

### Integración con Aplicaciones de Terceros

Integración con Microsoft Outlook		•	•
Integración con Salesforce			•
Integración con Microsoft Dynamics			•
Integración con Sage ACT!-opcional-opcional			•
Integración con SugarCRM-opcional-opcional			•
API HTTP para integrar con cualquier CRM basado en web			•
Microsoft Exchange 2007/2010/2013 UM			•
Libreta de Teléfonos de Contactos de Microsoft Exchange			•
Auto Atendedor Microsoft Exchange			•

### Dispositivos y Proveedores

Soporta Teléfonos IP Populares	•	•	•
Soporta Pasarelas VoIP	•	•	•
Haga y Reciba Llamadas de Skype	•	•	•
Soporta Proveedores SIP/VoIP	•	•	•
Soporta Troncales SIP	•	•	•
Enlaces Gratuitos de Comunicaciones a Servidores SIP		•	•

### Codecs (Compresión de Voz)

G711 (ALAW y ULAW)	•	•	•
G722	•	•	•
GSM	•	•	•
Speex	•	•	•
ILBC	•	•	•
G729		•	•



**Microsoft**  
**GOLD CERTIFIED**  
 Partner



**3CX**  
 Software PBX for Windows

**Estados Unidos**  
 14180 Dallas Parkway Suite  
 Suite 700  
 Dallas TX 75254  
 USA  
 +1 (469) 2069 035  
 info@3cx.com

**Reino Unido**  
 Unit 2, St. John's Mews  
 13 St. John's Road, Hampton Wick  
 Kingston upon Thames, KT1 4AN  
 United Kingdom  
 +44 (20) 3327 2020  
 info@3cx.co.uk

**Alemania**  
 Landshuter Allee 8-10  
 München  
 3rd floor, D-80637  
 Germany  
 +49 (0)89 2206 1592  
 info@3cx.de

**Francia**  
 Elysée La Défense  
 7C Place du Dome  
 92056 Paris La Défense  
 France  
 +33 (1) 848 851 00  
 info@3cx.fr

**Rusia**  
 Avrora Business Center  
 Sadovnicheskaya St. 82/2  
 115088, Moscow  
 Russia  
 +7 495 204 29 37  
 info@3cx.ru

**Italy**  
 Via G. Di Vittorio, 28  
 Campogalliano (MO)  
 41011  
 Italy  
 +39 (055) 093 5447  
 info@3cx.it

**Japan**  
 Semizu Building 4F  
 1-10-4 Otowa Bunkyo-ky  
 Tokyo 112-0013  
 Japan  
 +81 3 6304 1818  
 info@3cx.hk

**Chipre**  
 Block B  
 1 28th October Street  
 Nicosia 2414  
 Cyprus  
 +357 22 444 032  
 info@3cx.com

**Suiza**  
 Bahnhofstrasse 32  
 Postfach 1103 6301  
 Zug  
 Switzerland  
 +41 (0)41 511 80 00  
 info@3cx.ch

**Sudáfrica**  
 Unit 10 Oxford Office Park  
 3 Bauhinia Street Highveld,  
 0169  
 South Africa  
 +27 (12) 686 8380  
 info@3cx.com